

Информация о работе с обращениями граждан.

	2010г	2011 г.
1.Поступило письменных обращений граждан	242	225
Из них:		
Из Правительства области	73	19
Из других вышестоящих организаций	2	3
повторных	5	4
коллективных	21	10
взято на контроль	242	225
рассмотренно с выездом на место	40	30
с нарушением срока	-	-
возвращено ответов на доработку	-	-
2.Принято граждан руководителем на личном приеме	23	9
3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан	-	-
4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-
5.Результаты рассмотрения:		
удовлетворено	52	16
разъяснено	170	199
отказано	20	10

Пояснительная записка
к информации по работе с обращениями граждан
за 2010 - 2011 гг.

В работе с обращениями граждан Главное управление по труду и занятости населения Курганской области (далее – Главное управление) руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Курганской области от 6 декабря 2006 года № 203 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области».

В соответствии с законодательством Российской Федерации ведется работа с обращениями граждан, поступившими как в Главное управление, так и в центры занятости населения по различным вопросам в сфере труда и занятости населения. Главным управлением проходят систематические выездные ежемесячные плановые проверки в центрах занятости, им оказывается методическая помощь (в том числе всегда даются разъяснения о контрольных сроках рассмотрения обращения, своевременности направления обращений по компетенции и т.д).

Основными формами работы Главного управления с обращениями граждан являются:

- рассмотрение письменных жалоб и заявлений граждан;
- проведение личного приема граждан;
- консультации по телефону, в т.ч. еженедельное проведение «горячих линий»;
- освещение в средствах массовой информации наиболее актуальных вопросов.

Все поступающие в Главное управление письменные обращения граждан регистрируются в специальном журнале в течение суток со дня их поступления.

В целях контроля за рассмотрением и исполнением письменных обращений граждан в отделе контрольно-правовой и кадровой работы Главного управления заводится регистрационная карточка. Любое письменное обращение рассматривается, при необходимости с выездом на место, обязательно дается своевременный письменный ответ. Если вопрос, поставленный в обращении, не входит в компетенцию Главного управления, обращение направляется в соответствующий орган по компетенции.

В течение 2010 года в Главное управление поступило **242** письменных обращения граждан, все **242** обращения были поставлены на контроль.

В отчетном периоде обращения граждан поступали через:

- Правительство Курганской области – **73**;
- Федеральную службу по труду и занятости – **2**;
- депутатов Курганской областной Думы и Курганской городской Думы – **8**;
- органы прокуратуры - **10**;
- через СМИ – **2**.

По тематике наибольшее число обращений граждан в 2010 году было связано с вопросами невыплаты заработной платы, нарушением трудовых прав, оказанием содействия в трудоустройстве и т.д. Так, по вопросам трудового законодательства, задолженности по заработной плате и т.п. поступило **122** обращений, по вопросам

занятости населения, трудоустройства – **120**.

В течении 2011 года поступило всего **225** письменных обращений, которые поставлены на контроль.

В отчетном периоде обращения граждан поступали через :

- Правительство Курганской области – **19**;
- Федеральную службу по труду и занятости – **3**;
- депутатов Курганской областной Думы и Курганской городской Думы – **5**;
- органы прокуратуры - **7**;
- через СМИ – **3**.

По тематике наибольшее число обращений граждан связано с вопросами невыплаты заработной платы, нарушением трудовых прав, оказанием содействия в трудоустройстве и т.д. Так по вопросам трудового законодательства, задолженности по заработной плате поступило **105** обращений, по вопросам занятости населения трудоустройства -**101** обращений, по оформлении досрочной пенсии **20** обращения.

Так же поступило 4 коллективных обращений. Это, как правило, обращения граждан по вопросам нарушения трудовых прав граждан, невыплаты заработной плате.

Примеры положительного решения вопросов, поставленных заявителями:

1) 27 июля 2010 года в Главное управление по труду и занятости населения Курганской области обратился с жалобой о невыплате заработной платы по итогам года в ОАО «ЭМИ» Иванов С.И.

В результате проверки, проведенной специалистами Главного управления, работнику была полностью выплачена заработная плата по итогам года.

2) 21. декабря 2010г. в Главное управление обратилась пенсионерка Исакова А.В.с просьбой принять меры по выплате ей причитающейся надбавки к зарплате После проверки указанных фактов и направления письма , обязанность по выплате надбавки работодателем была исполнена.

3) 21 ноября 2011 года в Главное управление обратился безработный Корюков В.С. с просьбой оформить его на досрочную пенсию. Вопрос был решен положительно.

В целом, все обращения граждан, поступившие в 2010 году, рассмотрены. Из них удовлетворено **52** (21%) обращений (как правило, это содействие в трудоустройстве и оформлении пенсии досрочно, решение вопросов по выплате заработной плате, восстановление нарушенных трудовых прав), отказано в удовлетворении **20** (8%) обращений (это жалобы на приостановки выплаты пособия по безработице, отказ в регистрации в качестве безработного, просьбы об оформлении досрочной пенсии и т.д.). В 2011г году рассмотрены удовлетворительно **16** (7%) обращений (это по оформлении досрочной пенсии, по выплате заработной плате, нарушение трудовых прав), отказано в удовлетворении **10** (4%) обращений (это жалобы на приостановки выплаты пособия по безработице, отказ в регистрации в качестве безработного, просьбы об оформлении досрочной пенсии и т.д.). Как правило, отказы в удовлетворении обращений связаны с тем, что права граждан не были нарушены, либо с отсутствием у граждан закрепленных законом тех или иных прав.